2026 年 10 月 19 日
新興自動車株式会社

当社における不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたび、新興自動車株式会社（以下「当社」）が使用する業務用パソコン 1 台に対し、社外の第三者による不正アクセスがあったことを確認いたしました。お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要と当社の対応につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

1. 本件の概要

2026 年 8 月 21 日、当社が使用する一部の PC 端末において、社外の第三者による不正アクセスを検知しました。当社は直ちに該当する PC 端末をネットワークから隔離し、外部の専門機関とともに調査を開始いたしました。

調査の結果、当該 PC 端末から接続できる領域に、一部のお客様の氏名が保存されていたことが判明いたしました。なお、これまでの調査の結果、当該情報が外部に漏えいした事実は確認されておりません。

また、現時点において、本件に起因すると考えられる二次被害等も確認されておりません。

2. 当社の対応

・該当 PC 端末のネットワークからの隔離
・外部専門機関と連携した調査の実施
・個人情報保護委員会への報告
・当社ウェブサイトへのお知らせの掲載
・セキュリティ対策の強化など、再発防止に向けた継続的な取り組みの実施

3. お客様へのお願い

当社を装った不審な電話、メール、SMS 等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記メールアドレスにて承っております。
メールアドレス：support@ledax.co.jp

お客様および関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。当社は本件を厳粛に受け止め、再発防止に努めてまいります。

以上